

2020年4月23日

ヒヤリングストア各店 御中

ソノヴァ・ジャパン株式会社

緊急事態宣言に伴う保証期限延長について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、政府から発令された新型コロナウイルスの感染拡大に伴う緊急事態宣言に伴い、下記の期間において保証期限を迎える弊社製品に対し、保証期間の延長をいたしますので、下記のとおりご案内申し上げます。

ご不明な点がございましたら、弊社担当営業またはカスタマーサービスまで遠慮なくお問い合わせください。

今後とも倍旧のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】

2020年4月1日～5月31日中に保証期間が終了するフォナック製品。

【特別対応】

2020年6月30日まで修理保証、あんしんサポート期間を延長致します。

【適用方法】

製品と保証書を同梱の上、修理依頼書に「コロナ影響による保証延長」とご記入ください。

以上

ソノヴァ・ジャパン株式会社

本社 〒141-0031

東京都品川区西五反田 5-2-4

レキシントン・プラザ西五反田

TEL 0120-04-4079 FAX 0120-23-4080

オペレーションセンター

www.phonak.com/jp/ja

〒140-0002

東京都品川区東品川 2-5-8

天王洲パークサイドビル

FAX 0120-05-4079