

【ご案内】新型コロナウイルス感染症対応 保証期間 及び 修理満了期間の延長について

販売店様各位

2020 年 4 月

拝啓 陽春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、世界的な新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う外出自粛要請等の状況を鑑み、弊社補聴器をご使用中のお客様を対象に、保証期間及び修理対応に関し、下記の通り延長をさせていただきます事といたしました。

新型コロナウイルス感染症の 1 日も早い収束を願い、今後も状況を注視しながら対応を実施してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

《内容》

・ 保証及び修理 延長対応

項目	対象	内容
保証期間 (修理・再作・紛失)	2020/3/1 以降に保証期間が 終了する補聴器	2020/6 月末日まで保証期間を延長
スマートリペア対応 期間	2020/3/1 以降にご購入 5 年目を 経過する補聴器	2020/6 月末日までご購入 5 年目未満 の対応
修理満了器種の対応 期間※	2020/4/30 をもって修理満了と なる補聴器	2020/6 月末日まで修理対応

※修理満了器種については別紙参照ください。当社 Web サイトでもご確認ください。

https://www.signia-pro.jp/blog/repair_hearing_aid_2020/

《ご依頼方法》

- ・ スマートリペア依頼書に「コロナ対応」と記載いただき、ご送付下さい。

以上

シバントス株式会社

「シグニア補聴器」カスタマーサービス部

TEL.0800-222-4133 FAX.0800-888-4133

Mail. cs.jp@sivantos.com

◇ 修理対応延長の対象となる補聴器は以下の通りです。

既製品補聴器	修理満了日
Pure 101+	2020.04.30
Pure 301+	2020.04.30
Pure 501+	2020.04.30
Pure 701+	2020.04.30
Pure 701XCL+	2020.04.30
Pure Carat+301	2020.04.30
Pure Carat+501	2020.04.30
Pure Carat+701	2020.04.30
Pure Carat 701XCL+	2020.04.30
LIFE 101 (COMBI含む)	2020.04.30
LIFE 301 (COMBI含む)	2020.04.30
LIFE 501 (COMBI含む)	2020.04.30
LIFE 701 (COMBI含む)	2020.04.30

既製品補聴器	修理満了日
Nitro 301 SP	2020.04.30
Nitro 701 SP	2020.04.30
Motion 101 P+	2020.04.30
Motion 301 P+	2020.04.30
Motion 501 P+	2020.04.30
Motion 701 P+	2020.04.30
Motion 701XCL P+	2020.04.30
Motion 101 SX+	2020.04.30
Motion 301 SX+	2020.04.30
Motion 501 SX+	2020.04.30
Motion 701 SX+	2020.04.30
Motion 701XCL SX+	2020.04.30

オーダーメイド補聴器 各種	修理満了日
Motion 101	2020.04.30
Motion 301	2020.04.30
Motion 501	2020.04.30
Motion 701	2020.04.30
ECLIPSE 301 XCL	2020.04.30
ECLIPSE 701 XCL	2020.04.30
COOL 301	2020.04.30

オーダーメイド補聴器 各種	修理満了日
Motion 101 EZ	2020.04.30
Motion 301 EZ	2020.04.30
Motion 501 EZ	2020.04.30
Motion 701 XCL	2020.04.30
Nitro 301	2020.04.30
Nitro 701	2020.04.30