

## 製品保証特別対応のお知らせ

拝啓

陽春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、政府、各都道府県庁からの緊急事態宣言を受け、お客様の外出も儘ならない状況が続いています。残念ながらこの期間に製品トラブルを起こし、保証切れが発生する製品に対し、特別対応をさせていただく事となりました。該当されるお客様がご来店の際にはご案内いただきますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

- 【対象製品】 2020年4月から5月末日に保証の切れる製品
- 【対象保証】 故障保証、新ほっとシステム、紛失・破損保証
- 【特別対応】 2020年6月末日まで従来の保証を延長
- 【使用方法】 本特別対応をご希望の際には保証書を添付の上、修理依頼書の備考欄（紛失の場合は紛失保証利用依頼書）に「特別対応延長保証」とご記載をお願いします。

以上

令和2年4月吉日

GNヒアリングジャパン株式会社

代表取締役社長 ベルント ウェーバー

## GNヒアリングジャパン株式会社

〒220-0012 | 神奈川県横浜市西区みなとみらい 3-6-3 MM パークビル 8F  
TEL.0120-921-310 | FAX.045-277-1134 | info@gnresound.jp | www.resound.com