

はじめての補聴器ガイド

一歩踏み出すきっかけを、サポートします



補聴器ユーザーが
利用したい補聴器販売店No.1

※サイト比較イメージ調査

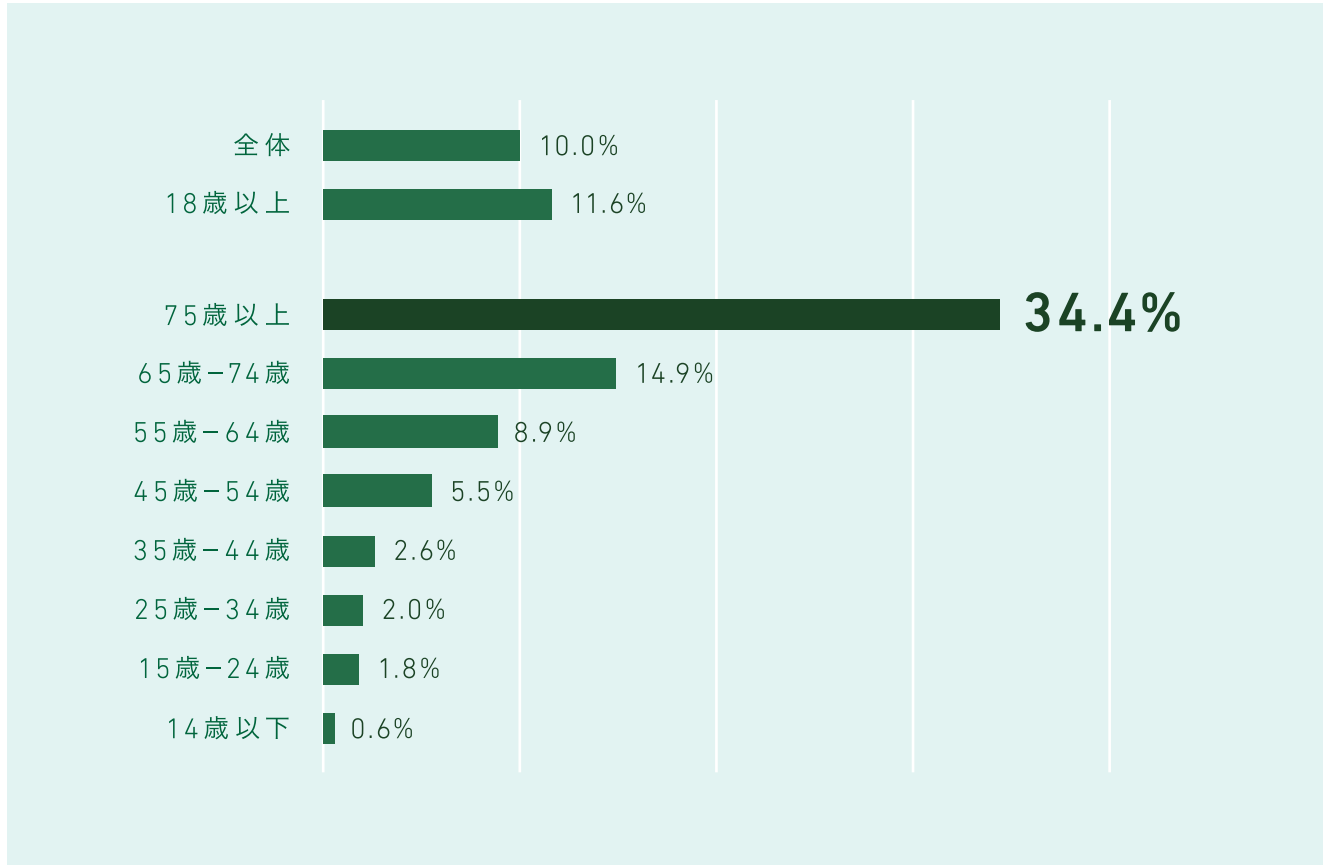


ヒヤリングストア。
小型補聴器専門店

※調査方法:インターネット調査 調査期間:2021年2月15日~19日 調査概要:補聴器販売店10社を対象にしたサイト比較イメージ調査
調査対象:全国の20代~70代の男女(補聴器ユーザーの方)1004名 アンケートモニター提供元:ゼネラルリサーチ

実は、聴力が低下している人は、日本におよそ **1,250** 万人います。

そして、75歳以上で難聴だと感じている人の割合は約**4**割にも達します。



※出典: JAPAN_Trak_2022_report

■ 難聴とは

耳は体の中でもたいへんデリケートな器官。年齢を重ねることや、負荷をかけることで、機能がどんどん低下してきます。この、「耳の機能の低下」が「難聴」のはじまりとされています。

難聴の症状は人それぞれ。小さな音を聞き洩らす程度のもの、テレビの音を大音量にしても聞こえにくいもの、特定の周波数が聞き取りにくいものなど色々な症状があります。

聞こえにくさを放置してしまうと、家族や友人とコミュニケーションが取りにくくなったり、情報漏れにより思わぬ失敗をしたりするなど、生活や仕事において様々な支障が出てきてしまうのです。



1 ご家族やご友人との 会話が楽しめる

ご家族とのスムーズな会話ができるようになっていきます。また、会話だけでなくご家族と同じ音量でテレビを見ることもできるようになるなど、家族だんらんがよりいっそう楽しめます。

3 仕事が スムーズにできる

聴力の衰えは、40代からはじまると言われています。工作中的の会話の聞こえにくさや、聞き返しが減り、支障なく業務を行うことができます。



2 趣味や活動の 幅が広がる

「聞こえ」の改善で趣味や生涯学習に挑戦できるようになり、旅行への参加も気軽。ボランティア活動では、あなたの豊富な人生経験が活かされます。

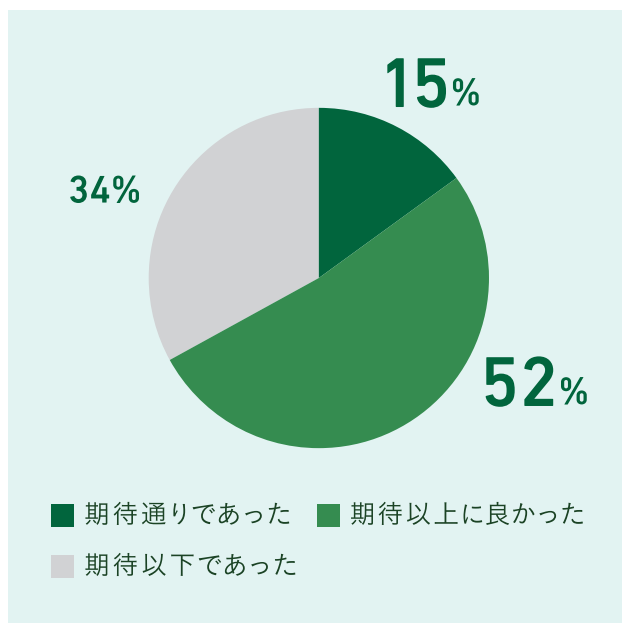
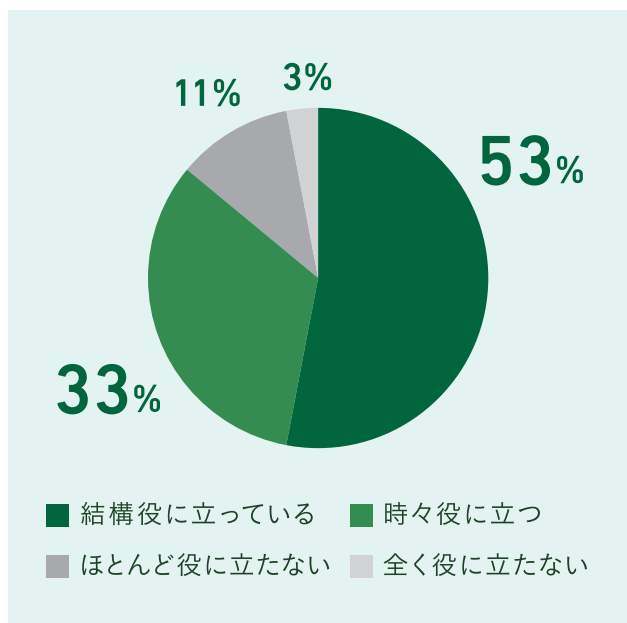
4 自分に自信が 持てる

難聴がすすむと、ちょっとしたことでもご家族の助力が必要に…補聴器で「きこえ」が改善すると、様々なことが自分のできるようになり、自分に自信がもてるようになります。

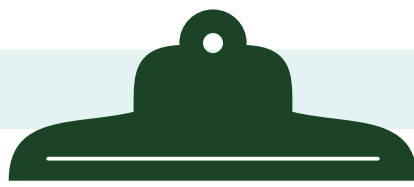
補聴器装用に関するデータ

補聴器所有者の**97%**が
補聴器の使用により生活の質(QOL)が
改善したと回答しています。

補聴器所有者のうち、**67%**が期待していた通り、
あるいは期待していた以上に
補聴器が良く動作していると回答しています。



※出典: JAPAN_Trak_2022_report



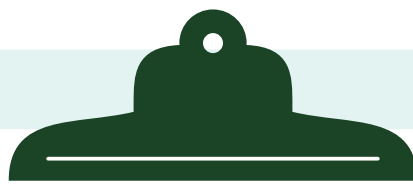
聞こえに関するチェック

あなたは現在どのくらい聞こえているでしょうか。
簡単なチェックシートで聞こえのレベルを把握してみましょう。

STEP 01 | 聞こえのセルフチェック

- 会話をしている時に聞き返すことがよくある。
- 後ろから呼び掛けられても気付かないことがある。
- 聞き間違いが多い。
- 見えない所からの車の接近にまったく気がつかないことがある。
- 話し声が大きいと言われる。
- 集会や会議など数人の会話でうまく聞き取れない。
- 電子レンジの「チン」という音や玄関のチャイムの音が聞こえにくい。
- 相手の言ったことを推測で判断することがある。
- 騒音の多い職場や大きくうるさい音のする場所で過ごすことが多い。
- 家族にテレビやラジオの音量が大きいと言われることがよくある。

STEP02へ



STEP 02 | ご相談のレベル

チェック数	相談レベル	補聴器の必要性
0 個の方	相談の必要なし	補聴器の必要はありません。
1~3 個の方	まずは相談	生活にそれほど不自由は感じませんが、話を聞き返したり、聞き間違いがあるかもしれません。「聞こえ」は急に衰えることもあります。まずは、耳鼻科の専門医や補聴器専門店へ相談するようにしましょう。
4~7 個の方	要相談	大きめの音でなければ聞き取れないかもしれません。聞こえにくさが気になり、人と話すことが億劫になっていませんか？ご自身のためにも、まわりの人のためにも、補聴器を着けることをおすすめします。
8 個以上	すぐに相談	聞こえにくくて不便を感じる場面が多いかもしれません。コミュニケーションがうまくとれないと、だんだん社会から疎外感を感じるようになる方もいます。ぜひお早めに補聴器の使用を考えてみてください。

ご家族の方へ

聴力の低下は意外と自覚しにくいものです。この「聞こえのセルフチェック」で本人が「NO」と思っている、ご家族から見れば、「Yes」となる項目があるかもしれません。ぜひ、ご家族の方もいっしょにチェックをして、ご本人の結果と比べてみてください。



ヒヤリングストア
について

お客様の声

自分に最適な「補聴器」に出会えたこと。
それが豊かな生活の始まりでした。



下川さま
(新宿西口店)

補聴器を買うまでには勇気が必要で、勇気を振り絞ってお店を訪れましたが、接客も感じが良く、ホッとしました。まずは、無料のお試しレンタルをしてみたのですが、以前こんなに聞こえていたんだ!と、感動しました。そこからは、完全オーダーメイドの目立ちにくい耳穴式の補聴器を購入しました。いまは、趣味で始めた歌の教室だけではなく、自治会、エッセイの会にも積極的に参加するようになりました。

補聴器を買うまでには勇気が必要で、勇気を振り絞ってお店を訪れましたが、接客も感じが良く、ホッとしました。まずは、無料のお試しレンタルをしてみたのですが、以前こんなに聞こえていたんだ!と、感動しました。そこからは、完全オーダーメイドの目立ちにくい耳穴式の補聴器を購入しました。いまは、趣味で始めた歌の教室だけではなく、自治会、エッセイの会にも積極的に参加するようになりました。

聞こえのプロになんでも相談できる
安心感があります。

ひとりひとりの耳の形状に合わせたオーダーメイドで、ピタッと合まるので、違和感がないんです。聞こえるって本当に楽しいし、補聴器は着けたら手放せません。ヒヤリングストアを



日高さま
(二子玉川店)

選んだ最大の理由は、専門店、専門知識を持った方から購入したかったことです。(担当との)付き合いは10年以上になります。なんでも相談できるし、新しい情報もいただけるので助かっています。

各店舗 (9店舗) のクチコミ評価は、5点満点中 **4.7** 以上の高評価!!
安心して相談頂ける環境が整っております。

※ Googleマップ 2023年5月時点のデータ。

店長インタビュー

Q お客様と接する中で、
気を付けていることは何ですか。

お話しを傾聴する中で、難聴によってどのようなご経験をされ、どのように感じていらっしゃるかを想像し共感することに気を付けています。

ヒヤリングストア
東武池袋店 店長



Q お客様がヒヤリングストアを
選ばれる理由は?

解決に向け一緒に取り組んでくれるお店だと感じていただけている点だと思います。単に聴力の測定をして、聴力が下がっていたから補聴器を使うことを奨めるのではなく、「本当に補聴器で生活が豊かになるのか?」というようなお客様の気持ちに真摯に向き合うことを大切にしています。

Q お客様が来店当初に抱えている不安は
どのような事でしょうか。

どのお客様も補聴器の購入にあたり失敗を恐れています。価格も安いものではないので当然のことです。私たちは、お客様を1人にしないことを心がけています。未来の目標を立て、必ず私たちが責任をもってお客様の聞こえをよくし、生活の質を向上させるためのサポートをすることをしっかりとお伝えさせていただきます。



ヒヤリングストア
について

3つの特徴

1 駅から徒歩圏内の 店舗展開

都内7店舗・横浜1店舗・千葉1店舗にお店を
構え、全店舗が駅から徒歩2分以内。代表の
清水自身が補聴器ユーザーであり、通りに面して
いる店舗は入りづらいと考え、店舗は通りでは
なく、地下もしくは2階以上にあります。



PHILIPS

oticon
life-changing technology

ReSound GN

signia
Life sounds brilliant.

Starkey

PHONAK
life is on

WIDEX
HIGH DEFINITION HEARING

2 取扱いメーカーの 豊富さ

独自開発の「見せない補聴器」や世界7大メー
カーの補聴器を取り揃えています。全500種類
の補聴器からプロがあなたにぴったりの補聴器
をご案内します。

3 共同企画

「見せない補聴器」

補聴器ユーザーの理想を叶える「見せない補聴器」。それが、
ヒヤリングストアがシグニア(旧シーメンス)、オーティコン各
メーカーと共同企画をした「見せない補聴器」です。

すべての補聴器ユーザーが、もっとアクティブに、もっと豊かな
時間を過ごせるように。さりげなくお客様の快適な補聴器ライフ
をサポートします。



<装着イメージ>

あなたに **ピッタリ**の補聴器が出来上がるまで

01 カウンセリング

どんなときに不便を感じるのか、どういう音が聞こえにくいのかなど、ご自身の現在の聞こえの状態を出来るだけ詳しくお店の人に伝えましょう。また、補聴器に関する疑問や不安なども遠慮なく相談してみてください。



02 聴力測定

適切な補聴器のフィッティングのために4つの測定を行い、お客様の耳の状態を把握致します。



03 補聴器の機種選択

聴力測定の結果を踏まえた上でご自身の聴力や目的にあった最適な補聴器を選びます。



04 フィッティング

お店のスタッフが、一人ひとりの聴力の状態に合わせて、補聴器の音域や音質、出力など、きめ細かな調整を行います。



05 ご購入

気に入った補聴器が見つかったら、いよいよ購入です。補聴器は一人ひとりの聴力や耳の形に合わせてつくるので、その場ですぐに持ち帰ることができるわけではありません。通常、補聴器の製作にはおよそ1週間かかります。



06 アフターフォロー

補聴器をご購入後も、色々な環境での聞こえを確かめながら、さらに調整を重ね、満足のいく補聴器に仕上げていきます。少しでも気になることや不具合があったら、すぐにお店に相談しましょう。



2週間の無料お試しレンタル

ご検討される補聴器をご自宅や職場で体験いただくための貸し出し制度を実施しています。実際の生活の中でお使いいただくことで自分に合う補聴器かどうかをお確かめいただけます。印象が違えば、他の器種への貸し出しへ変更も可能です。ご利用にあたって、身分証明書のご提示と、保証金として2万円をお預かりし、返却時にご返金いたします。

※一部対象外の器種がございます。
※ご購入後2か月間で、聞こえの改善がみられない場合は、ご返品いただけます。



よくあるご質問



Q1

補聴器はどのくらい聞こえにくくなったら使いはじめるべきですか？

A. 聞こえのお困り具合は、生活の状況でお一人おひとり異なります。一つの目安としては、少しでも聞こえの不自由に気がつかれたタイミングで、一度、補聴器装用を試していただくことが大切です。できるだけ年齢が若いうちから補聴器を使いはじめた方が、補聴器を通して聞く音に慣れやすいといわれています。

Q3

購入後のアフターサービスはありますか？

A. はじめて補聴器を使う場合は、1～2週間に1度ご来店頂き、微調整を繰り返します。補聴器を着けた状態でどの程度きこえているか、言葉が聞き取れているかなどを測定しながらお客様にとって最適な補聴器にしていきます。また、聴力が常に同じではないので、定期的な補聴器のメンテナンスや聴力の再測定と再調整を行い、より良い生活が出来るようにサポートしております。

Q5

購入後は、気に入らない商品でも使い続けないといけないのでしょうか。

A. ヒヤリングストアは、ご購入後2ヶ月間で、聞こえの改善がみられない場合は、ご返品いただけます。ご返品の際、購入代金は全額返金いたします。また、ご購入後2ヶ月以内であれば、器種交換ができます。例えば、耳穴タイプから耳掛けタイプへの変更や、性能の変更など。長く使うものだからこそ、失敗しない補聴器選びをサポートいたします。

Q2

貸出しは無料でやっていますか？

A. 貸出しは無料です。「2週間の無料お試しレンタル」という制度がございます。ご検討される補聴器をご自宅や職場で体験いただくための貸し出しが可能です。実際の生活の中でお使い頂き、自分に合う補聴器かどうかをお確かめください。

※ご利用にあたって、身分証明書のご提示と、保証金として2万円をお預かりし、返却時にご返金いたします。

※一部対象外の器種がございます。

Q4

補聴器は買えばすぐに使えますか？

A. 補聴器をご自分のものとして使いこなすには、ある程度の慣れが必要です。毎日疲れない程度(30分～1時間)で1ヶ月は使い続け、慣れてきたら使う時間を増やしましょう。

Q6

補聴器の値段はどれくらいでしょうか？

A. 補聴器には、5万円程度から50万円を超えるものまで、様々な価格帯の製品があります。ヒヤリングストアでは、お客様にあった補聴器を500種類の中からご提案しております。

聞こえに悩みのある方が、
気軽にご相談いただけるよう
努力を続けてまいります。

私自身、目立たない小型補聴器を愛用しているのですが、
難聴で悩むようになったのは中学生のとき。
学校生活も大変で、社会人になってからは仕事で苦労しました。
聞こえない、聞きとれないということが何よりもコンプレックスでしたから、
当初は補聴器を着けることに抵抗がありました。

しかし実際に使用してみると、その印象はがらりと変わりました。
聞こえる、聞きとれることの安心感は何ものにも代えがたく、大きな自信を私に呼び戻してくれました。
周りに気づかれることもありませんでした。

だからこそ、同じように悩んでいらっしゃる方々が、
いつでも気軽に相談していただける存在になること。
それが、私たちに与えられた使命だと考えています。
そしていつの日か、補聴器のイメージを変え、メガネと同じくらい身近なツールにしたい。
気軽に使える社会にしたい。

よろしければ、ぜひ一度、お越しく下さい。
最近の補聴器は目立たないだけでなく、着け心地が良いものやファッションブルなもの、
テレビや携帯電話の音声を受信するものまで、バラエティ豊かです。
きっと、補聴器の印象が変わるはずです。

小型補聴器専門店 ヒヤリングストア
代表 清水 大輔

まずは、お気軽にお問い合わせください。
あなたに最適なご提案をさせていただきます。



お問い合わせ（相談予約）

よ い み み
 **0120-77-4133**

問い合わせフォームからお問い合わせ 

AM 10:00 ~ PM 6:00（定休日 月曜・第1金曜日）



ヒヤリングストア。
小型補聴器専門店